



Privacy verklaring

Dit is de privacy verklaring van Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn (hierna "SBH" of "de stichting"). Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn is statutair gevestigd in Hoorn. Het postadres van SBH is: 't Haantje 62, 7847 TD 't Haantje (Drenthe). Het KvK nummer is 60131381.

De stichting is via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verantwoordelijk voor juiste verwerking van persoonsgegevens. De AVG treedt in werking per 25 mei 2018 en stelt strengere eisen aan toestemming dan de eerdere Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

De definitie van toestemming onder de AVG luidt als volgt: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.

Om persoonsgegevens te mogen verwerken, is een wettelijke grondslag nodig. Eén van de wettelijke grondslagen is toestemming van de betrokkene (degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt).

Indien u vragen heeft kunt u deze per e-mail aan ons richten via info@huisdierenwelzijn.nl of per post naar Stichting Bevordering Huisdierenwelzijn, 't Haantje 62, 7847 TD 't Haantje, t.a.v. Administratie.

In deze verklaring leggen wij u uit wat ons beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens, hoe wij uw gegevens verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft. Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van bezoekers van onze website, zoals: particulieren die een aanvraag doen voor medische hulp voor hun huisdier, dierenartsen, maatschappelijke organisaties en alle andere relaties van SBH.

Ons privacy beleid

- SBH respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.huisdierenwelzijn.nl>;
- SBH gaat zorgvuldig en betrouwbaar om met uw persoonsgegevens;
- SBH deelt uw gegevens in principe niet met andere partijen, tenzij hiervoor aanvullende toestemming is verkregen van de eigenaar van persoonsgegevens. SBH houdt volledig rekening met uw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
- Uiteraard behandelen wij uw gegevens strikt vertrouwelijk, maar soms kan het nodig zijn om deze te delen met anderen. Denk hierbij aan dierenartsen, verwijzing naar specialisten of om samenspel te krijgen met collega dierenwelzijn-organisaties of (vermogens)fondsen ten aanzien van verkrijging van een financiering van de kosten voor behandeling/operatie van uw huisdier.

Leidraad voor ons is dat alleen die gegevens worden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn om tot een juiste behandeling van uw huisdier te komen. Met onze relaties die beschikking krijgen over persoonsgegevens maken wij afspraak over strenge geheimhouding.

SBH verwerkt uw persoonsgegevens omdat u:

- gebruik maakt of wil gaan maken van de diensten van de stichting;
- een aanvraag doet voor financiële steun voor uw ernstig zieke of gewonde huisdier;
- gegevens invult of achterlaat via bijvoorbeeld e-mail, de website of per telefoon;
- de website van SBH bezoekt;
- een zakelijke relatie heeft met de stichting.

De gegevens die we van u verzamelen levert u ons zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de dienstverlening die u aan ons vraagt te verlenen.

Verwerking persoonsgegevens

SBH verwerkt uw persoonsgegevens als we op grond van de wet- en regelgeving daartoe verplicht zijn. Voor goede communicatie tussen u en onze stichting gebruiken wij de van u ontvangen gegevens om contact met u op te nemen, bijvoorbeeld voor de behandeling van uw door u bij ons ingediende aanvraag met betrekking tot (financiële) steun bij dierenartskosten voor uw ernstig zieke of gewonde huisdier. Daarnaast ook voor de beantwoording van door u gestelde vragen aan de stichting met betrekking tot informatie/advies over dierenwelzijn of huisdierenzorg.

Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het goed kunnen uitvoeren van onze hulpverlening, of omdat de stichting een wettelijke verplichting heeft voor goede vastlegging van informatie en om aan te tonen dat u voor de registratie van uw persoonsgegevens aan onze stichting formeel toestemming heeft verleend. SBH verwerkt uw persoonsgegevens bij verschillende processen, zoals:

- Contactformulier op de website

Via het contactformulier op de website kunt u terecht voor vragen, opmerkingen en klachten over de stichting. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een dierenarts of specialist die uw dier gaat behandelen/opereren. Of met een collega organisatie, die uw vraag nog specifiek kan beantwoorden of een financiële bijdrage kan leveren bij de behandeling van uw zieke of gewonde huisdier. De gegevens die we u vragen in te vullen, hebben we nodig om met u te kunnen communiceren en om u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan be- of afhandeling van uw vraag, opmerking of klacht.

- SBH Nieuwsbrief

We informeren u graag over ons goede doel en de activiteiten, zoals informatie over ons jaarwerk en beleid. Hiervoor gebruiken wij uw contactgegevens die u aan ons hebt verstrekt. Als u heeft aangegeven onze nieuwsbrief digitaal te willen ontvangen, dan gebruiken wij uw email adres om de nieuwsbrief toe te sturen. Mocht u geen e-mails van SBH meer willen ontvangen dan kunt u zich via de eerstvolgende e-mail die u ontvangt afmelden, via de link "afmelden nieuwsbrief" of ons uw afmelding kenbaar maken per e-mail naar info@huisdierenwelzijn.nl.

- Aanvraagformulieren zoals bijvoorbeeld acute medische hulp voor uw huisdier. Aanvraagformulieren voor medische acute steun voor uw ernstig zieke of gewonde huisdier. Via onze website kunnen eigenaren van een ernstig ziek of gewond huisdier een aanvraag doen -onder voorwaarden- voor (financiële) steun bij de acute behandeling van het huisdier. De stichting neemt op basis van uw gegevens contact op met de door u aangegeven dierenarts/specialist. U heeft tevoren aan de stichting een akkoord gegeven dat contact mag worden opgegeven met uw dierenarts over de anamnese (medische status) van uw huisdier en verwachte behandelkosten. Hiervoor dient u eerst zelf uw dierenarts te informeren, zodat bekend is dat de stichting namens u met de dierenarts contact mag worden opgenomen. Uw persoonsgegevens heeft de stichting nodig, aangevuld met uw documenten omtrent uw financiële situatie en gegevens, zoals bijvoorbeeld de medische patiëntenkaart van uw huisdier, om te beoordelen of uw aanvraag past binnen de door de stichting gehanteerde normeringen om financiële steun wel/niet toe te kennen. De financiële documenten dient u op onze aanvraag te kunnen overleggen. Hiervoor dienen wij uw toestemming te hebben om deze in te zien en te bewaren voor een termijn van maximaal 3 jaar of zolang dit wettelijk vereist is.

Voor een algemene vraag, via het contactformulier aan de stichting hebben wij de volgende gegevens van u nodig.

- Naam, adres, postcode, woonplaats;
- Telefoonnummer(s); e-mailadres;

In het contactformulier kunt u aanvinken of u akkoord gaat met de vastlegging door SBH van uw contactgegevens.

Let wel: Indien u een *aanvraag doet voor financiële steun* voor een ernstig ziek of gewond huisdier, een aanmelding doet voor een zorgvraag hulp voor uw huisdier of aanmelding gratis medisch diervoeding, dan zijn meer persoonlijke gegevens (zoals uw uitkeringsgegevens, uw gezin samenstelling, enz. en aangevuld met uw huisdiergegevens nodig. Deze gegevens verstrekt u met uw toestemming via ons digitale aanvraagformulier. Het niet verstrekken van deze aanvullende gegevens, die voor de stichting nodig zijn voor het kunnen doen van een beoordeling voor de gevraagde steun kan tot gevolg hebben dat het onmogelijk wordt hulp aan u en uw zieke of gewonde huisdier te kunnen bieden. Wij moeten personen toetsen op hun financiële draagkracht (wel/niet uitkering, wel/niet aangesloten bij de Voedselbank, wel/niet onder bewind- of curatele) om te beoordelen of een aanvraag voor financiële steun of steun in natura door de stichting past binnen het beleid van de stichting en of de aanvraag past binnen haar gestelde voorwaarden. De stichting kan echter nooit garantie geven voor steun omdat ze zelf volledig afhankelijk is van verkrijging van donaties en giften.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u cliënt bent van SBH. De stichting bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. SBH bewaart uw gegevens in principe maximaal drie jaar als u cliënt bent of bent geweest van de stichting, of zelf op eerder moment heeft aangegeven vrijwilliger te willen zijn voor het landelijk hulproject 'Wat Nu?', met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht bestaat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan facturen die deels of geheel betaald zijn door de stichting aan uw dierenarts, de patiëntenkaart van uw huisdier en uw financiële onderbouwing waardoor voor de stichting aantoonbaar is dat u op moment van de aanvraag in minima situatie verkeerde.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij beveiligen persoonsgegevens door:

- onze website te beveiligen met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie afgeschermd;
- toegang tot elektronische systemen te beveiligen met een wachtwoord;
- onze software actief te updaten en gebruik te maken van een firewall;

Wat zijn uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming sturen naar info@huisdierenwelzijn.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage of wijziging of verwijdering van uw gegevens in onze administratie door uzelf is gedaan, kunnen wij het meesturen van een kopie van uw identiteitsbewijs een vereiste. Noot: scherm ter beveiliging van uw privacy in deze kopie uw pasfoto, uw ID-nummer en uw Burgerservicenummer (BSN) af, of maak het zwart. Een korte instructievideo van de overheid vindt u op onze website bij [medisch](#). Wij zullen beoordelen of we gehoor kunnen geven aan uw verzoek en reageren hier zo snel mogelijk op.

24 mei 2018